

Credientias Kundservice

- Felanmälan under garantitiden

Vem som ska ta emot er felanmälan beror på vilken typ av fel som uppstått. Om något inträffar på funktioner i er bostad kan ni under garantitiden kontakta Credentias Kundservice. Uppge alltid vad felet är samt namn, adress och telefon när ni felanmäler.

VITVAROR

Vid fel på vitvaror i bostaden kontakta er vitvaruleverantör direkt,
BHS Hushållsapparater; Allmänna frågor: 08-734 12 00
Service: 0771-11 22 77

Uppge alltid vad felet är samt namn, adress, telefon, produktnummer.

TV, TELEFONI & INTERNET

Om ni får problem med TV-, telefoni- eller internetanslutning och inte finner en lösning under fliken "Tv, telefoni & dator" kontaktar ni er tjänsteleverantör.

HISS

Vid fel på hissen, kontakta KONE på 0771-50 00 00.

CREDENTIAS KUNDSERVICE

E-post: kundservice@credentia.se

Telefon: 0176-28 20 02

Telefontider:

Måndag-Fredag 08.00-16.00

Lunchstängt: 11.00-12.00

JOUR

Vid akuta jourfall efter öppettiderna kontaktar ni Skadeservice på telefon:
010 155 61 00

Jour bör endast kontaktas vid dessa tillfällen:

- Vid fel eller haveri där det finns risk för följdskador (exempelvis vid vattenläckage).
- Vid andra brådskande fall, exempelvis om värmeanläggningen inte fungerar vintertid.

OBS!

Jourutryckning för icke akuta fel, debiteras den som anmält felet. Om ni själv orsakat felet (t.ex. stopp i avloppet) blir ni betalningsskyldig.